



«Bei ASSpro gibt es immer wieder neue IT-Projekte für Freiberufler zu gewinnen.»



## 1461 IT-Helpdesk-Mitarbeiter

### Beschreibung

Für das umfangreiche IT-Projekt eines kantonalen Amtes, suchen wir in den Kompetenzstufen Professional und Senior einen IT-Helpdesk-Mitarbeiter:

- Entgegennehmen von Störungsmeldungen, Fragen und Änderungswünschen der System-Benutzenden
- Erfassen und Klassifizieren der notwendigen Informationen
- Voranalysieren von Störungsmeldungen und Fragen
- Beheben einfacher Störungen mittels Fernanalyse
- Beantworten von einfachen Fragen und Veranlassen allfälliger Umgehungslösungen als First-Level-Support
- Weiterleiten von Störungsmeldungen und Fragen an die zuständigen Stellen
- Nachführen von Störungsstatistiken
- Informieren der System-Benutzenden über Störungen und betriebliche Meldungen
- Aufklären der Anwendenden über den sachgerechten Einsatz der angebotenen Mittel
- Freigeben von Zugriffsberechtigungen und Benutzerkennungen in Ausnahmesituationen
- Erstellen von Lösungsbeschreibungen, Kurzanleitungen und Dokumentationen

### Anforderungen

- Mehrjährige Jahre praktische Erfahrung als Service-Desk- Mitarbeiter
- Gute schriftliche und mündliche Ausdrucksweise
- Schnelle Auffassungsgabe
- Erfahrung im Umgang mit einem ITSM-Tool
- Gute ITIL-Kenntnisse
- Gute analytische Fähigkeiten
- Berufserfahrung gemäss Kompetenzstufe
- Fließende Deutschkenntnisse in Wort und Schrift

Von Vorteil:

- Erfahrungen in Projekten innerhalb des Bildungswesens
- Kenntnisse des schweizerischen Bildungssystems

<b>Einsatzort</b>	Zürich
<b>Start</b>	02.08.2020
<b>Pensum</b>	80-100%
<b>Projektdauer</b>	31.12.2024

### Ansprechpartner

Interessiert? Frau Tina Malikowski freut sich auf die Zustellung Ihrer Bewerbungsunterlagen per E-Mail an [info@asspro.ch](mailto:info@asspro.ch).

ASSpro AG  
Unterrüttenstrasse 1  
CH-6442 Gersau

T +41 41 828 10 10  
[info@asspro.ch](mailto:info@asspro.ch)  
[www.asspro.ch](http://www.asspro.ch)

ASSpro-Projekte finden Sie auch auf facebook. Join us: [www.facebook.com/asspro.ch](http://www.facebook.com/asspro.ch)

## ASSpro - Projekte die begeistern!