



«Bei ASSpro gibt es immer wieder neue IT-Projekte für Freiberufler zu gewinnen.»



1417 Service Desk 1st Level Support

Beschreibung

- Betreut, Berät und unterstützt die Anwender in Belangen der Standardsoftware, der universellen Anwendersoftware, Netzanwendungen sowie Dienste im Zusammenhang mit dem Einsatz von Informatikmitteln, Belange des Datenschutzes und der Datensicherheit am Arbeitsplatz.
- Entgegennahme von IT- und Infrastruktur-Störungen sowie IT- und Infrastruktur-Anfragen in Deutsch, Französisch und Englisch via IT Service Desk Kontaktnummer.
- Erfassung inkl. Bearbeitung bereits erfasster Incidents über das interne System klassifiziert, priorisiert Incidents und erfasst sie im Bedarfsfall im internen Ticket Management System.
- Analysiert einfache Problemstellungen und erarbeitet Lösungsvorschläge, setzt diese um und behebt oder leitet IT- Störungen an den 2nd Level Support weiter.
- Informiert den Incident-Manager über gravierende Störungen.
- Unterstützung des Experten Teams bei Behebung von Zeitlich aufwendigeren Informatik Problemen.
- Ist für die laufende Verbesserung des Gesamt-Services mitverantwortlich.

Anforderungen

IT und Sprachkenntnisse

- MS Windows 10
- MS Office 365
- Teams, OneDrive
- Service Desk Erfahrung
- Hardware Kenntnisse
- Knowledge DB
- Deutsch: Sehr gut
- Französisch: Sehr gut
- Italienisch: Gut
- Englisch: Gut

Einsatzort Zürich
Start ASAP
Pensum 100%
Projektdauer 31.01.2020

Ansprechpartner

Interessiert? Frau Tina Malikowski freut sich auf die Zustellung Ihrer Bewerbungsunterlagen per E-Mail an info@asspro.ch.

ASSpro AG
Unterrüttenstrasse 1
CH-6442 Gersau

T +41 41 828 10 10
info@asspro.ch
www.asspro.ch

ASSpro-Projekte finden Sie auch auf facebook. Join us: www.facebook.com/asspro.ch

ASSpro - Projekte die begeistern!