



«Bei ASSpro gibt es immer wieder neue IT-Projekte für Freiberufler zu gewinnen.»



## 1384 Service Desk / 1st Level Support

### Beschreibung

- Betreuung, Beratung und Unterstützung der Anwender in Belangen der Standardsoftware, der universellen Anwendersoftware, Netzanwendungen sowie Dienste im Zusammenhang mit dem Einsatz von Informatikmitteln sowie in Belangen des Datenschutzes und der Datensicherheit am Arbeitsplatz
- Entgegennahme von IT- und Infrastruktur-Störungen sowie IT- und Infrastruktur-Anfragen in Deutsch, Französisch und Englisch via IT Service Desk Kontaktnummer
- Erfassung inkl. Bearbeitung bereits erfasster Incidents über das interne System
- Klassifizierung, Priorisierung der Incidents und Erfassung im Bedarfsfall im internen Ticket Management System
- Analysierung einfacher Problemstellungen und Erarbeitung von Lösungsvorschläge sowie deren Umsetzung und Behebung oder Weiterleitung von IT-Störungen an den 2nd Level Support
- Informieren des Incident-Managers über gravierende Störungen
- Unterstützung des Experten-Teams bei Behebung von zeitlich aufwendigeren Informatik Problemen
- Mitverantwortung für die laufende Verbesserung des Gesamt-Services

### Anforderungen

- Gute Kenntnisse in Windows 10 sowie Office 2016
- Gute Kenntnisse in O365, OneDrive Teams
- > 2 Jahre Erfahrung im Service Desk
- Gute Hardware Kenntnisse
- Grundkenntnisse DB
- Sprachen: Deutsch, Französisch, Italienisch

<b>Einsatzort</b>	Zürich
<b>Start</b>	01.03.2019 o.nach
<b>Pensum</b>	100%
<b>Projektdauer</b>	31.12.2019 mit Option auf Verlängerung

### Ansprechpartner

Interessiert? Frau Tina Malikowski freut sich auf die Zustellung Ihrer Bewerbungsunterlagen per E-Mail an [info@asspro.ch](mailto:info@asspro.ch).

ASSpro AG  
Unterrüttenstrasse 1  
CH-6442 Gersau

T +41 41 828 10 10  
[info@asspro.ch](mailto:info@asspro.ch)  
[www.asspro.ch](http://www.asspro.ch)

ASSpro-Projekte finden Sie auch auf facebook. Join us: [www.facebook.com/asspro.ch](http://www.facebook.com/asspro.ch)

## ASSpro - Projekte die begeistern!