



«Bei ASSpro gibt es immer wieder neue IT-Projekte für Freiberufler zu gewinnen.»



1379 1st Level Support

Beschreibung

- First Level Support des Kundenportals unseres Mandanten im Bereich Versicherungen
- Beantwortung von telefonischen und schriftlichen Kundenanfragen rund um das Kundenportal
- Unterstützung bei technischen Anfragen
- Unterstützung bei kleineren fachlichen Anfragen
- Triage der fachlichen Anfragen an den Kundendienst
- Triagierung der technischen Probleme und deren Überwachung
- Zusammenarbeit mit der IT bei technischen Problemmeldungen
- Mitarbeit bei Projekten

Anforderungen

- Gute Kenntnisse der MS Office Programme
- technisches Flair
- Erfahrung mit Kundenkontakt
- Abgeschlossene Berufslehre (vorzugsweise KV/Detailhandel) oder Matura
- Hohe Kunden- und Serviceorientierung
- Kommunikationsstarke Persönlichkeit mit professionellem Auftreten im Umgang mit verschiedenen Anspruchsgruppen
- Hohe Selbständigkeit, Einsatzbereitschaft und Freude an der Zusammenarbeit im Team
- Von Vorteil: Erfahrung in der Versicherungsbranche
- Sprachen: Deutsch, sowie gute Italienisch- und/oder Französischkenntnisse sind Voraussetzung

Einsatzort	Zürich
Start	28.01.2019
Pensum	80%
Projektdauer	30.06.2019, mit Option auf Verlängerung

Ansprechpartner

Interessiert? Frau Tina Malikowski freut sich auf die Zustellung Ihrer Bewerbungsunterlagen per E-Mail an info@asspro.ch.

ASSpro AG
Unterrüttenstrasse 1
CH-6442 Gersau

T +41 41 828 10 10
info@asspro.ch
www.asspro.ch

ASSpro-Projekte finden Sie auch auf facebook. Join us: www.facebook.com/asspro.ch

ASSpro - Projekte die begeistern!